**User Requirements**

**Functional Requirements**

1. Aplikasi berbasis *web* untuk *front-end*
2. Melakukan registrasi
3. Fungsi ini digunakan oleh user untuk membuat akun;
4. Formulir registrasi terdiri dari nama pengguna (*username*), *email*, dan *password* yang harus diisi.
5. Melakukan registrasi sebagai EO
6. Fungsi ini digunakan oleh EO untuk membuat akun;
7. EO mengisi informasi mengenai data usaha yang dibutuhkan pada formulir registrasi sebagai EO;
8. Semua informasi dalam formulir wajib diisi dengan lengkap agar dapat diproses lebih lanjut oleh sistem;
9. EO perlu mengunggah dokumen seperti foto KTP, foto diri dengan KTP, foto tagihan listrik/telepon/air yang mencantumkan alamat, foto SIUP/TDP untuk memvalidasi bisnis.
10. Melakukan log in
11. Proses log in dilakukan dengan memasukkan *username/email* dan *password* yang sesuai;
12. Sistem melakukan verifikasi terhadap *username/email* dan *password* yang telah dimasukkan.
13. Menampilkan EO yang telah terdaftar
14. Sistem melakukan kategorisasi terhadap EO yang telah terdaftar berdasarkan jenis pelayanan dan lokasi;
15. Sistem menampilkan EO beserta informasi-informasinya yang lengkap.
16. Melihat dan mengubah profil
17. Fungsi ini digunakan oleh para user dan EO untuk melihat dan memperbarui profil mereka jika terdapat perubahan informasi.
18. Mengajukan request layanan
19. Fungsi ini digunakan oleh user;
20. User mengisi informasi-informasi yang dibutuhkan pada formulir yang telah disediakan dengan lengkap dan jelas.
21. Memberi review
22. Fungsi ini digunakan oleh user untuk memberi review terhadap EO berupa rating dan testimoni mengenai pelayanan yang telah disediakan EO tersebut.
23. Memberi bookmark
24. Fungsi ini digunakan oleh user untuk memberi bookmark terhadap EO yang diminati;
25. EO yang telah di-bookmark akan ditampilkan pada halaman profil user.
26. Mengirim pesan
27. Fungsi ini digunakan oleh user untuk mengirim pesan kepada EO.
28. Menampilkan rekomendasi EO
29. User menentukan kriteria EO yang diinginkan dan sistem akan menampilkan rekomendasi yang sesuai dengan preferensi user.
30. Melihat request layanan
31. Fungsi ini digunakan oleh EO untuk melihat request layanan yang telah diajukan oleh user;
32. EO dapat memilih untuk mencetak request layanan tersebut.
33. Mengelola portfolio
34. Fungsi ini digunakan oleh EO untuk menambah, merubah, serta mengurangi data mengenai portfolionya.
35. Membuat appointment reminder
36. Fungsi ini digunakan oleh EO;
37. EO dapat menentukan tanggal dan keterangan mengenai hal yang harus dilakukan dan user akan menerima notifikasi berupa email atau sms.
38. Aplikasi berbasis web untuk back-end
39. Mengelola akun
40. Fungsi ini digunakan oleh admin untuk melakukan penambahan, perubahan serta pengurangan akun user maupun EO.
41. Mengelola kriteria
42. Fungsi ini digunakan oleh admin untuk melakukan penambahan, perubahan serta pengurangan data kriteria berupa nama, tipe dan bobotnya.
43. Mengelola data ranking EO
44. Fungsi ini digunakan oleh admin untuk melakukan penambahan, perubahan serta pengurangan data berupa nama alternatif (EO), kriteria, dan nilai yang dimiliki.
45. Menampilkan hasil ranking
46. Sistem melakukan perhitungan dengan metode SAW dan menampilkan hasil berupa nilai preferensi dari setiap alternatif.

**Non-functional Requirements**

1. Operasional
2. Aplikasi ini dapat dijalankan pada web browser Google Chrome (versi 53 hingga sekarang) dan Mozilla Firefox (versi 48 hingga sekarang).
3. Aplikasi ini dapat dijalankan dengan baik pada sistem operasi Windows 7 dan setelahnya.
4. Performa
5. Aplikasi ini dapat diakses selama 24 jam.
6. Informasi yang ada dalam database dapat diperbaharui secara real-time.
7. Keamanan
8. Aplikasi ini memiliki beberapa level akses pengguna yang terdiri dari user, EO, dan admin yang masing-masing memiliki akses terhadap fungsi-fungsi tertentu.
9. Untuk menjalankan berbagai fungsi dalam aplikasi, pengguna harus masuk ke akun dengan memasukkan username dan password yang benar.
10. Lingkungan organisasi
11. Tampilan aplikasi dirancang dengan baik dan memiliki struktur yang teratur agar mudah dimengerti dan digunakan oleh pengguna.
12. Penggunaan bahasa dalam aplikasi ini adalah Bahasa Inggris.